

## Informationsbrev til beboerne omkring skift til Stofa

Kære beboer i Kildevænget.

Torsdag den **21. september 2017** vil der være et åbent hus arrangement i jeres Ejendomskontor. Sæt allerede nu kryds i jeres kalender. Mere info om dette arrangement når vi nærmer os.

**Her kommer lidt praktiske oplysninger vedr. opsigelser af diverse YouSee produkter.**

- Jeres TV/pakker bliver opsagt kollektivt fra FA09,s side, så der skal i ikke gøre noget.
- Hvis i modtager bredbånd via jeres antennestik, så har i 30 dages opsigelse på det og skal derfor opsig det inden den 1. september 2017 hos YouSee.
- Har i fastnet telefon og bredbånd via telefonstikket i væggen, behøver i ikke at foretage jer noget, det ændrer Stofa ikke på.
- Hvis i ønsker at overføre jeres mobil nummer til Stofa, så opretter vi det den 21. september. I må **IKKE** opsig jeres mobil nummer, Stofa overfører det fra jeres nuværende udbyder.
- Har i fastnet telefon hos TDC som i ønsker at flytte til Stofa, så laver vi det ligeledes den 21. september. I må **IKKE** opsig dette, Stofa skal nok overføre det fra jeres nuværende udbyder.
- Mail adresser: Dem af jer der har mailadresser hos YouSee og samtidig modtager bredbånd via tv antennestikket, vil miste jeres mail med mindre i ringer til TDC/YouSee og informerer dem om, at i ønsker at bibeholde mailadressen. Det tager TDC/YouSee et gebyr for, men på den måde er det muligt at beholde mailadressen.
- Har i e-mail som eksempelvis hedder "gmail.com", eller "yahoo.com" så ændres der ikke på dem.

Håber dette brev har givet jer et overblik over hvilke produkter i skal opsig/overflytte. Ønsker i yderligere oplysninger er i meget velkommen til at ringe til vores kundeservice på følgende nummer:

**Tlf. 88 30 30 30**

**Alle hverdage i mellem kl. 8 - 19**